

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, unitamente alle condizioni particolari di contratto contenute nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE, disciplinano le modalità e i termini di erogazione e fruizione di tutti i SERVIZI attualmente forniti da **Marameo Design IT con sede legale in Fara in Sabina Via G. Matteotti, 21 (P.IVA 01177380571)**. L'accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO è requisito necessario ed indispensabile per l'erogazione e fruizione dei SERVIZI offerti da MARAMEO DESIGN IT. Con l'accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, il CLIENTE dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti e si impegna sin d'ora a prendere visione ed accettare tutte le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, che verranno in futuro adottate da Marameo Design IT e pubblicate sul sito web: <http://www.marameo-design.it>. L'invalidità di una o più clausole delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, non comporterà l'invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO nel loro insieme.

Definizioni

i) MARAMEO DESIGN IT: Marameo Design IT con sede legale in Fara in Sabina Via G. Matteotti, 21 (P.IVA 01177380571) ossia la web agency operante nel settore I.C.T. "Information and Communication Technology", che eroga i SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO;

ii) CLIENTE: il soggetto, persona fisica, giuridica o ente (pubblico o privato), che richiede l'erogazione dei SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO. A tal riguardo si precisa che il rapporto con il CLIENTE è disciplinato dalla normativa di cui D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 c.d. "Codice del Consumo" esclusivamente nel caso in cui il CLIENTE sia una **persona fisica**, che acquista per scopi personali estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

iii) TERZE PARTI: soggetti terzi che possono erogare i SERVIZI.

iv) SERVIZI: i servizi web offerti da MARAMEO DESIGN IT acquistabili alle condizioni stabilite nelle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO e nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE. Eventuali SERVIZI non menzionati all'interno delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO potranno essere erogati nei termini e alle condizioni stabilite da MARAMEO DESIGN IT con apposito contratto. Si precisa che i SERVIZI possono essere erogati anche da TERZE PARTI e in tal caso MARAMEO DESIGN IT non risponde per eventuali disservizi o quant'altro connesso dalla mancata e/o non corretta erogazione dei SERVIZI da parte delle medesime TERZE PARTI e degli eventuali conseguenti danni.

v) MODULO D'ORDINE: il modulo sottoscritto dal CLIENTE che riporta le condizioni particolari di ciascun contratto.

vi) SEO: acronimo di "Search Engine Optimization" è un servizio di ottimizzazione di siti web sui motori di ricerca ossia l'insieme di tutte le attività strategiche ed operative, che consentono ad un soggetto di rendere visibili i contenuti di un sito web tra i risultati organici dei motori di ricerca per il tramite di determinate parole chiave ricercate dagli utenti. Il servizio di ottimizzazione di un sito web è un processo continuativo, che si sviluppa e si modifica in base a quelle che sono le policy dei motori di ricerca ed i loro cambiamenti nel tempo.

vii) SEM: acronimo di "Search Engine Marketing" è un servizio che consente di generare traffico qualificato verso un determinato sito web per aumentarne la visibilità. Lo scopo è portare al sito, tramite i motori di ricerca, il maggior numero di visitatori realmente interessati ai suoi contenuti.

vii) HOSTING: un servizio di rete che consiste nell'allocare su un server web le pagine web di un sito web o un'applicazione web, rendendolo così accessibile dalla rete Internet ai suoi utenti. Tale "server web" definito "host", è connesso ad Internet in modalità idonea a garantire l'accesso alle pagine del sito mediante il web browser dell'host client dell'utente, con identificazione dei contenuti tramite dominio ed indirizzo IP.

ix) SLA: acronimo di Service Level Agreement indica le regole di erogazione dei servizi e i parametri di riferimento oggettivi per il monitoraggio del livello di qualità garantito.

Titolo I - Posta Elettronica -

Articolo 1. Oggetto del contratto

1.1. MARAMEO DESIGN IT eroga il servizio di Posta Elettronica, dietro corrispettivo. Il servizio è solitamente incluso nel piano hosting "low-profile", secondo le modalità tecnico-operative indicate nelle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.

1.2. MARAMEO DESIGN IT eroga il servizio di Posta Elettronica mediante attivazione di caselle di Posta Elettronica su server dalla medesima amministrati, di tipo info@nomedominio.it. Le singole caselle email verranno periodicamente pulite senza possibilità di recupero.

1.3. L'utilizzo del servizio di Posta Elettronica è previsto esclusivamente come server di inoltro (o *forwarding*) verso indirizzi di posta elettronica del CLIENTE, anche su portali tipo google o yahoo, dove il cliente è responsabile dell'uso tutelato e vincolato dall'erogatore del servizio stesso e dei dati ivi residenti. Acquistando i servizi di Posta Elettronica il CLIENTE autorizza MARAMEO DESIGN IT ad amministrare e gestire in proprio nome e conto tali servizi, senza obbligo di conservazione della password di accesso e senza responsabilità alcuna.

Articolo 2. Durata del contratto

2.1. MARAMEO DESIGN IT eroga il servizio di Posta Elettronica in modalità "abbonamento" per la durata di mesi 12 (dodici) rinnovabile alla scadenza, per la medesima durata e così di anno in anno, salvo disdetta da parte del CLIENTE da inviare a MARAMEO DESIGN IT, a mezzo pec o raccomandata A/R, almeno 30 (trenta) giorni prima della naturale scadenza del contratto.

Articolo 3. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

3.1. I corrispettivi, le modalità di pagamento come anche quelle di fatturazione sono riportate nel relativo PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE. L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di utilizzo, performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE e la corresponsione di una somma aggiuntiva, a titolo di spese per la procedura tecnica di ripristino e riattivazione del servizio, forfetariamente stabilita in € 100,00 (euro cento/00), ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

Articolo 4. Obblighi delle parti e casi di esclusione della responsabilità

4.1. Eventuali malfunzionamenti della casella di Posta Elettronica dovuta a sistemi gestiti da TERZE PARTI non sono in alcun modo imputabili a MARAMEO DESIGN IT ed il CLIENTE, sin da ora, manleva e tiene indenne MARAMEO DESIGN IT da qualsiasi responsabilità a riguardo.

4.2. Il CLIENTE prende atto che è vietato servirsi o dar modo ad altri soggetti di servirsi del servizio di Posta Elettronica contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o per effettuare operazioni che arrechino danni o turbative a soggetti terzi e/o a servizi operanti nella rete internet e/o che violino le Leggi e i regolamenti vigenti in materia. In via del tutto esemplificativa e non esaustiva è fatto divieto al CLIENTE di utilizzare, o dar modo ad altri di utilizzare, il servizio di Posta Elettronica per: (a) compiere atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare chicchessia o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; (b) inviare, per conto proprio, o per conto terzi, messaggi non richiesti e indesiderati c.d. "Spamming" a soggetti terzi; (c) effettuare tentativi non autorizzati di accesso a qualsiasi account o computer di soggetti terzi; (d) ottenere o cercare di ottenere servizi utilizzando modi per eluderne il pagamento dovuto; (e) intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto; (f) violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica di terzi; (g) comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio; (h) trasmettere, distribuire o mantenere qualsiasi tipo di materiale che violi qualsiasi Legge o regolamento in vigore; (i) violare la privacy degli altri utenti della rete, a tal riguardo il CLIENTE, sin da ora, manleva e tiene indenne MARAMEO DESIGN IT da qualsivoglia responsabilità, perdita, danno, costo e spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione di tale divieto.

4.3. In caso di accertata violazione dei predetti divieti da parte del CLIENTE, MARAMEO DESIGN IT si riserva il diritto di adottare ogni opportuna misura tecnica atta ad interrompere l'accesso del CLIENTE al servizio, senza che ciò comporti l'interruzione del pagamento da parte del CLIENTE, e risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta comunque salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni. In caso di accertata violazione dei predetti divieti da parte del CLIENTE, quest'ultimo dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT, a titolo di penale, la somma di € 500,00 (euro cinquecento/00) per le problematiche causate ai sistemi, salvo il maggior danno, e un corrispettivo aggiuntivo di € 250 (euro duecentocinquanta/00) per la riattivazione del servizio.

4.4. MARAMEO DESIGN IT si impegna a porre in essere quanto nella propria disponibilità per garantire la funzionalità e la continuità del servizio di Posta Elettronica. Tuttavia il CLIENTE prende atto che, in costanza di contratto, potrebbero verificarsi interruzioni del servizio per far fronte ad interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi, interruzioni che comunque, per quanto possibile e salvo cause di forza maggiore, verranno comunicate in anticipo al CLIENTE. Il CLIENTE prende altresì atto che il servizio di Posta Elettronica è reso da MARAMEO DESIGN IT secondo la disponibilità e le condizioni di congestione della rete Internet e/o della rete telefonica, in tutte le tratte percorse al momento dell'accesso. Il CLIENTE riconosce, pertanto, che la continuità dei Servizi e la qualità degli stessi non dipendono unicamente dai sistemi di MARAMEO DESIGN IT, ma anche dalle sopra richiamate condizioni tecniche. MARAMEO DESIGN IT non potrà essere chiamata a rispondere, né verso il CLIENTE né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso, per danni di qualsiasi genere, ivi incluso l'eventuale danno per mancato profitto, uso o perdita di dati o di altri elementi intangibili, conseguenti a ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei Servizi. Il CLIENTE prende atto ed accetta che MARAMEO DESIGN IT possa sospendere la fornitura dei Servizi per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Titolo II - Hosting -

Articolo 5. Oggetto del contratto

5.1. MARAMEO DESIGN IT eroga il servizio di HOSTING, mediante allocazione di spazio web per ospitare il sito web del CLIENTE su di un server web di proprietà [Siteground](https://www.siteground.it/term/203.htm) (leggi le condizioni qui <https://www.siteground.it/term/203.htm>), rendendolo così accessibile dalla rete Internet ai suoi utenti. Il servizio di HOSTING viene erogato da MARAMEO DESIGN IT, dietro corrispettivo, secondo le modalità tecnico-operative, i tempi, gli orari ed i livelli di servizio indicati nelle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO e in quelle espresse dal fornitore alla pagina <https://www.siteground.it/term/203.htm>.

Articolo 6. Durata del contratto

6.1. MARAMEO DESIGN IT eroga il servizio di HOSTING per la durata di mesi 12 (dodici) rinnovabile alla scadenza: l'atto del pagamento da parte del CLIENTE ne sancisce il rinnovo, pena la naturale scadenza del contratto.

Articolo 7. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

7.1. I corrispettivi, le modalità di pagamento come anche quelle di fatturazione sono riportate nel relativo PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE. L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di utilizzo, performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE e la corresponsione di una somma aggiuntiva, a titolo di spese per la procedura tecnica di ripristino e riattivazione del servizio, forfetariamente stabilita in € 200,00 (euro duecento/00), ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

Articolo 8. Obblighi delle parti e casi di esclusione della responsabilità

8.1. Il CLIENTE è responsabile dei dati contenuti negli spazi fisici e virtuali messi a sua disposizione da MARAMEO DESIGN IT con il servizio di HOSTING nonché della diffusione in rete di tali dati e/o di eventuali violazioni di copyright causate dai medesimi dati o da programmi soggetti a diritti d'autore. In tal senso, il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne MARAMEO DESIGN IT da qualsivoglia pretesa di terzi e/o pregiudizio e/o controversia giudiziale e/o stragiudiziale di carattere civile e/o penale e/o amministrativa, scaturente o derivante dall'immagazzinamento, detenzione e/o dalla diffusione di tali dati o programmi o comunque originata da perdite, danni o violazioni conseguenti ad un utilizzo illegale e/o improprio del servizio fornitogli.

8.2. Il CLIENTE dichiara di essere in possesso delle autorizzazioni, licenze e certificazioni necessarie per usufruire del servizio fornitogli e/o per l'utilizzo che lo stesso ne intende fare. Il CLIENTE prende atto che è vietato servirsi, o dar modo ad altri soggetti di servirsi, del servizio di HOSTING in modo tale da violare norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o per effettuare operazioni che arrechino danni o turbative a soggetti terzi e/o a servizi operanti nella rete internet e/o che violino le Leggi e i regolamenti vigenti in materia. In via del tutto esemplificativa e non esaustiva, è fatto divieto al CLIENTE di utilizzare, o dar modo ad altri di utilizzare, il servizio di HOSTING per la detenzione, pubblicazione e/o invio di: (a) messaggi di spam non richiesti dai destinatari; (b) materiale pornografico,

pedopornografico e osceno; (c) materiale offensivo, contrario alla morale e/o al buon costume; (d) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico e/o alla sicurezza nazionale; (e) materiale lesivo dei diritti di terzi; (f) materiale protetto da leggi sul diritto d'autore; (g) materiale detenuto illegalmente (es. software non originali, brani musicali e o video, in qualsiasi formato realizzati, non originali); (h) informazioni o banche dati in contrasto o senza il rispetto della vigente normativa; (i) materiale per la condivisione non legale in reti di tipo peer to peer. MARAMEO DESIGN IT non assume alcun obbligo di verifica del rispetto di quanto sopra, ma si riserva il diritto di informare l'Autorità Giudiziaria o Amministrativa competente in caso venga a conoscenza di abusi e violazioni commessi dal CLIENTE nell'utilizzo del servizio di HOSTING, nonché di rimuovere i contenuti e/o impedire l'accesso al servizio qualora l'Autorità Giudiziaria o Amministrativa aventi funzioni di controllo dispongano la fine delle violazioni commesse dal CLIENTE. In tal caso il CLIENTE sarà, comunque, tenuto al versamento dell'intero corrispettivo pattuito nel contratto.

8.3. Qualora il servizio preveda l'assegnazione e l'utilizzo di uno o più Username e di una o più Password, il CLIENTE è tenuto a custodire tali credenziali con la massima diligenza e riservatezza e si obbliga a non trasferirle o concederle a terzi o, comunque, a farlo sotto la propria assoluta responsabilità. Il CLIENTE si impegna a conservare Username e Password necessari per l'accesso al servizio e solleva MARAMEO DESIGN IT da qualsivoglia responsabilità per smarrimenti e alterazioni degli stessi. Il CLIENTE è responsabile unico dell'utilizzo del servizio effettuato tramite Password e, dunque, risponderà anche dell'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. In caso di sottrazione, danneggiamento o perdita di riservatezza delle Password, il CLIENTE si impegna a darne tempestiva comunicazione a MARAMEO DESIGN IT.

8.4. MARAMEO DESIGN IT opera in veste di fornitore di servizi e si impegna a mantenere costante l'efficienza degli stessi, salvo eventuali interruzioni, sospensioni e malfunzionamenti dei servizi entro limiti tollerabili e conformi agli standard di mercato. Nel caso di interventi di manutenzione programmati, MARAMEO DESIGN IT si impegna ad informare il CLIENTE, a mezzo email, con congruo anticipo. Tali interventi rientreranno nella normale attività di manutenzione del servizio e vengono fin d'ora accettati dal CLIENTE come tali, con conseguente esclusione di ogni responsabilità di MARAMEO DESIGN IT a riguardo.

8.5. La responsabilità di MARAMEO DESIGN IT per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili e/o qualsiasi altro danno, è altresì esclusa qualora provocata da: (i) interruzioni o rallentamenti e/o difficoltà di accesso ad Internet; (ii) interruzioni, malfunzionamenti, guasti, delle linee di accesso dei sistemi di rete e/o delle apparecchiature nonché per la mancata attivazione del servizio per cause non dipendenti dalla volontà di MARAMEO DESIGN IT o, comunque, imputabili ai fornitori di servizi di comunicazione e/o di energia elettrica; (iii) azioni di terzi o di altri utilizzatori connessi alla rete; (iv) attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

Resta poi inteso ed accettato dal CLIENTE che, in caso di malfunzionamenti, disservizi e/o mancato rispetto del livello di qualità garantito per il servizio, MARAMEO DESIGN IT risponderà nei confronti del CLIENTE esclusivamente nei limiti di quanto previsto nello "SLA – Service Level Agreement" consultabile al seguente link: www.marameo-design.it/sla.pdf In tal senso il CLIENTE rinuncia, sin da ora, ad avanzare nei confronti di MARAMEO DESIGN IT qualsivoglia ulteriore e diversa richiesta di danni e/o indennizzi.

8.7. E' esclusa la responsabilità di MARAMEO DESIGN IT nelle ipotesi di temporanea sospensione del servizio e/o per la perdita dei dati e/o delle informazioni presenti sui suoi server o su quelli del CLIENTE.

8.8. MARAMEO DESIGN IT, infine, non risponde per la mancata funzionalità di Servizi sussidiari e/o connessi e/o aggiuntivi e/o interdipendenti con un servizio principale del quale il CLIENTE abbia dato disdetta o di cui per qualsiasi altro motivo sia cessata la fornitura da parte di MARAMEO DESIGN IT.

Titolo III - Assistenza tecnica -

Articolo 9. Oggetto del contratto

9.1. MARAMEO DESIGN IT eroga, dietro corrispettivo, servizi di assistenza tecnica dedicata o di manutenzione di tipo correttivo.

9.2. Salvo diversi accordi, MARAMEO DESIGN IT non fornisce assistenza tecnica gratuita se non in caso di blocco totale dei servizi di Hosting e Posta Elettronica dalla stessa forniti. In tali circostanze è possibile per il CLIENTE contattare MARAMEO DESIGN IT all'indirizzo assistenza@marameo-design.it e l'assistenza prenderà in carico la richiesta, secondo disponibilità, in orario di ufficio (dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00). Sono esclusi dal servizio gratuito gli interventi di tipo correttivo su bug o malfunzionamenti non imputabili a MARAMEO DESIGN IT.

Articolo 10. Durata del contratto

10.1. MARAMEO DESIGN IT eroga il servizio assistenza tecnica dedicata o di manutenzione di tipo correttivo in modalità "abbonamento" o a "intervento". In modalità "abbonamento" il servizio ha la durata di mesi 12 (dodici), rinnovabile alla scadenza per la medesima durata e così di anno in anno, salvo disdetta da parte del CLIENTE da inviare a MARAMEO DESIGN IT, a mezzo pec o raccomandata A/R, almeno 30 (trenta) giorni prima della naturale scadenza del contratto.

Articolo 11. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

11.1. I servizi di assistenza tecnica dedicata o manutenzione di tipo correttivo in modalità "abbonamento" sono erogati da MARAMEO DESIGN IT a partire da € 400,00 (euro quattrocento/00) annuali per 8 interventi da 1 ora o frazione di assistenza da remoto. L'effettivo corrispettivo del SERVIZIO è indicato nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE e varia in base alla tipologia del SERVIZIO richiesto dal CLIENTE. I servizi di assistenza tecnica dedicata o manutenzione di tipo correttivo in modalità "intervento" sono erogati da MARAMEO DESIGN IT al costo di € 50,00 (euro cinquanta/00) per ora o frazione di ora. Le modalità di pagamento come anche quelle di fatturazione sono riportate nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE. L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di utilizzo, performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE, ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

11.2. il CLIENTE può richiedere interventi di assistenza semplicemente inviando richiesta anche telefonica a MARAMEO DESIGN IT, che provvederà ad effettuare l'intervento nei tempi e nei modi previsti.

Titolo IV - Domini internet -

Articolo 12. Oggetto del contratto

12.1. MARAMEO DESIGN IT eroga, dietro corrispettivo, servizi di acquisizione e gestione di nomi a dominio e di modifica e/o trasferimento di nomi a dominio.

12.2. La registrazione dei nomi a dominio per conto del CLIENTE avviene previa attestazione da parte del CLIENTE dell'avvenuto pagamento in favore di MARAMEO DESIGN IT del corrispettivo per il servizio. MARAMEO DESIGN IT non assume alcuna responsabilità circa l'attivazione del nome a dominio e degli eventuali servizi aggiuntivi, posto che l'esito positivo della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities. Il CLIENTE dichiara di essere stato informato che qualora un nome a dominio risultasse disponibile nei database delle Registration Authorities potrebbe, in realtà, non esserlo in quanto già in fase di registrazione, ma non ancora aggiunto al database.

Articolo 13. Durata del contratto

13.1. MARAMEO DESIGN IT eroga i servizi di cui al precedente art. 12.1. in modalità "abbonamento" per la durata di mesi 12 (dodici) rinnovabile alla scadenza, per la medesima durata e così di anno in anno, salvo disdetta da parte del CLIENTE da inviare a MARAMEO DESIGN IT, a mezzo pec o raccomandata A/R, almeno 30 (trenta) giorni prima della naturale scadenza del contratto.

Articolo 14. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

14.1. I servizi di cui al precedente art. 12.1. sono erogati da MARAMEO DESIGN IT al costo di € 100,00 (euro cento/00) o compreso nel canone annuale di hosting di cui al Titolo II - per I siti web "low-profile". Le modalità di pagamento come anche quelle di fatturazione sono riportate nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE . L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, il CLIENTE dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE e la corresponsione di una somma aggiuntiva, a titolo di spese per la procedura tecnica di ripristino e riattivazione del servizio, forfetariamente stabilita in € 100,00 (euro cento/00), ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

Articolo 15. Obblighi delle parti e casi di esclusione della responsabilità

15.1. Affinché la procedura di registrazione del nome a dominio abbia buon fine, il CLIENTE deve fornire dati corretti e veritieri; inoltre il CLIENTE è obbligato ad assicurarsi che il nome a dominio oggetto di richiesta di registrazione rispetti le regole dettate da ogni Registration Authorities (es. caratteri consentiti, lunghezza massima e minima, ecc.)

15.2. Qualora il CLIENTE richieda la registrazione di un nome a dominio non valido, la richiesta verrà rifiutata ed il CLIENTE stesso dovrà fornire il nome di un dominio valido entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data della prima richiesta di registrazione, pena la perdita della somma versata a titolo di corrispettivo per il servizio reso da MARAMEO DESIGN IT. In caso di richiesta di registrazione di un nome a dominio con estensione diversa da (.it), qualora il dominio risulti in stato di blocco, qualunque ne sia la causa, non sarà possibile procedere con la registrazione, pertanto il CLIENTE dovrà necessariamente richiedere la registrazione di un altro nome a dominio entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data della prima richiesta di registrazione, pena la perdita della somma versata a titolo di corrispettivo per il servizio reso da MARAMEO DESIGN IT.

15.3. Il CLIENTE da atto di essere stato informato che il dominio registrato resta attivo 12 (dodici) mesi dalla data di registrazione ufficiale e necessità di rinnovo annuale. Il CLIENTE dichiara di essere stato informato che, in alcuni casi, il

mancato rinnovo annuale alla scadenza comporta l'impossibilità di riacquistare successivamente il medesimo dominio. Per queste ragioni, è fatto obbligo al CLIENTE di procedere annualmente al rinnovo puntuale della SERVIZIO posto che, in difetto, MARAMEO DESIGN IT non potrà farsi carico di tale adempimento ed il dominio non sarà rinnovato. In tutti questi casi il CLIENTE ritiene, sin da ora, MARAMEO DESIGN IT sollevata da qualsivoglia responsabilità a riguardo.

15.4. MARAMEO DESIGN IT non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e soggetti terzi in ordine alla registrazione di un nome a dominio, così come non può ritenersi responsabile delle conseguenze connesse alle modifiche che le Registration Authorities intendessero apportare alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

Titolo V - Sviluppo informatico e grafico -

Articolo 16. Oggetto del contratto

16.1. MARAMEO DESIGN IT offre, dietro corrispettivo, attività di sviluppo informatico e grafico per siti web, software, e-commerce, applicazioni, e grafiche in conformità delle specifiche tecniche indicate dal CLIENTE. MARAMEO DESIGN IT svolgerà la sua attività in assoluta autonomia operativa, senza vincoli di orario e di presenza, senza dover sottostare ad alcun potere gerarchico e disciplinare da parte del CLIENTE.

Articolo 17. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

17.1. I corrispettivi, le modalità di pagamento come anche quelle di fatturazione sono riportate nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE. L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, il CLIENTE dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE e la corresponsione di una somma aggiuntiva, a titolo di spese per la procedura tecnica di ripristino e riattivazione del servizio, forfetariamente stabilita in € 300,00 (euro trecento/00), ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

17.2. Una volta approvato dal CLIENTE il wireframe e/o il layout e/o la grafica, MARAMEO DESIGN IT svilupperà il progetto commissionatogli e da tale momento, pur avendo il CLIENTE la facoltà di richiedere modifiche al progetto e tali interventi avranno un costo aggiuntivo che verrà di volta in volta preventivato.

Articolo 18. Fornitura del materiale e/o della documentazione e garanzie

18.1. Il CLIENTE fornirà a MARAMEO DESIGN IT nel termine di n. 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE, il materiale e/o la documentazione necessaria per lo sviluppo del progetto, garantendo nel contempo la titolarità ed originalità del materiale e/o della documentazione fornita, che non deve violare in alcun modo, né in tutto né in parte, i diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi, norme imperative, l'ordine pubblico o il buon costume e disposizioni di legge in generale.

18.2. Il CLIENTE si obbliga, sin da ora, a manlevare, garantire e tenere indenne MARAMEO DESIGN IT ed i suoi eventuali partner da ogni e qualsivoglia responsabilità e/o richiesta di risarcimento dei danni avanzata da terzi, derivante dalla violazione dell'obbligo di cui al precedente punto 18.1..

18.3. Qualora il CLIENTE non fornisca a MARAMEO DESIGN IT le specifiche tecniche o i requisiti funzionali per lo sviluppo del progetto commissionato, MARAMEO DESIGN IT è autorizzata, sin da ora, ad effettuare una propria valutazione dei requisiti necessari basandosi unicamente sul materiale e/o documentazione forniti dal CLIENTE. In tal caso, sin da ora, il CLIENTE: (i) autorizza MARAMEO DESIGN IT a sviluppare il progetto senza dover necessariamente informare il CLIENTE sui requisiti funzionali individuati; (ii) accetta espressamente i requisiti funzionali individuati da MARAMEO DESIGN IT; (iii) rinuncia ad avanzare eventuali contestazioni nei confronti di MARAMEO DESIGN IT ritenendola esente da qualsivoglia responsabilità a riguardo.

Articolo 19. Termini di consegna

19.1. MARAMEO DESIGN IT si impegna a sviluppare il progetto e consegnarlo al CLIENTE nel termine indicato nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE decorrente dall'avvenuta fornitura del materiale e/o documentazione necessaria di cui al precedente articolo 18 e dall'avvenuto pagamento del corrispettivo in acconto così come indicato nel relativo PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE.

19.2. Le parti convengono espressamente che l'adempimento degli obblighi di fornitura del materiale e di pagamento del corrispettivo in acconto hanno carattere essenziale ai fini della decorrenza del termine di consegna; per cui in caso di mancato rispetto degli stessi il termine di consegna non decorrerà e MARAMEO DESIGN IT, in caso di perdurante inadempimento, avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno.

19.3. Nel caso in cui l'attività di sviluppo del progetto non possa svolgersi e concludersi secondo i termini indicati a causa di comprovate ed imprevedibili ragioni tecniche di carattere oggettivo, MARAMEO DESIGN IT è tenuta a comunicare tempestivamente al CLIENTE i motivi e l'entità del ritardo. L'entità del ritardo deve comunque essere congrua rispetto ai motivi adottati.

Articolo 20. Variazioni in corso d'opera

20.1. Ove in corso d'opera il CLIENTE dovesse chiedere a MARAMEO DESIGN IT di apportare modifiche al progetto e tali modifiche dovessero determinare un aggravio di spesa pari o superiore al 10% dei costi preventivati, MARAMEO DESIGN IT avrà diritto ad un compenso per i maggiori lavori eseguiti il cui importo sarà previamente stabilito dalle parti.

20.2. Ove in corso d'opera il CLIENTE dovesse chiedere a MARAMEO DESIGN IT di apportare modifiche al progetto del Sistema e tali modifiche dovessero determinare un aggravio di spesa pari o superiore al 30% dei costi preventivati, MARAMEO DESIGN IT avrà facoltà di recedere dal presente contratto e, in tal caso, a quest'ultima spetterà un compenso per l'opera già svolta.

20.3. In ogni caso, le eventuali modifiche richieste in corso d'opera dal CLIENTE saranno valide esclusivamente se formulate per iscritto, non saranno perciò accettate richieste pervenute tramite telefono, sms o altro sistema di messaggistica, o qualsiasi altro sistema di comunicazione.

20.4. Ove in corso d'opera si verificassero cause esterne, derivanti dal costante mutamento del mercato I.C.T. e delle sue politiche (quali a titolo di esemplificativo e non esaustivo: le caratteristiche e i permessi sui dispositivi mobili o hardware realizzati da TERZE PARTI), che impedissero l'effettivo ed efficace sviluppo del progetto commissionato, MARAMEO DESIGN IT avrà diritto ad ottenere un ulteriore compenso per la realizzazione degli interventi ritenuti necessari a risolvere la problematica riscontrata, fermo restando il diritto delle parti di recedere dal contratto previo pagamento a MARAMEO DESIGN IT di un equo indennizzo per il lavoro svolto.

Articolo 21. Verifica finale e garanzie

21.1. Il CLIENTE avrà l'obbligo verificare la conformità del progetto entro il termine di n. 15 (quindici) dell'avvenuta consegna, decorso il quale il progetto si intenderà tacitamente accettato.

21.2. Se il CLIENTE dovesse ricevere senza riserve la consegna del progetto, questo si considera accettato ancorché il CLIENTE non abbia provveduto alla verifica.

21.3. Per i primi 30 (trenta) giorni decorrenti dalla consegna del progetto, MARAMEO DESIGN IT garantisce al CLIENTE un servizio di assistenza, con i metodi e le tempistiche che la stessa individuerà di volta in volta, per la correzione degli eventuali bugs riscontrati nel Sistema. Detta garanzia è estesa a n. 1 (uno) anni sui soli bugs bloccanti.

21.4. Sono esclusi dalla garanzia tutti quei bugs dovuti a variazioni, elementi, prodotti o servizi realizzati da TERZE PARTI.

21.5. Qualsiasi intervento del CLIENTE sul progetto sviluppato da MARAMEO DESIGN IT (ad esempio: interventi sul codice di un sito web) fa decadere automaticamente il CLIENTE dalla garanzia ed esclude qualsivoglia responsabilità di MARAMEO DESIGN IT su eventuali malfunzionamenti del sito web.

Articolo 22. Proprietà intellettuale e titolarità del c.d. "Codice sorgente"

22.1. Le parti convengono che MARAMEO DESIGN IT detiene la proprietà intellettuale e materiale del progetto sviluppato per il CLIENTE, per cui tutti i diritti di utilizzazione economica del progetto (anche ai sensi della legge n. 633 del 1941 e/o di ogni vigente disposizione di legge in materia) rimarranno di esclusiva proprietà di MARAMEO DESIGN IT.

22.2. Le parti convengono, altresì, che resterà in capo a MARAMEO DESIGN IT qualsivoglia diritto relativo ai concetti, le idee, il know-how, le competenze e le metodologie di lavoro che dovessero emergere o essere elaborate nel corso dell'esecuzione del presente incarico e ciò anche qualora le stesse dovessero concretizzarsi in invenzioni, scoperte o miglioramenti, con la conseguenza che eventuali diritti rimarranno comunque in capo a MARAMEO DESIGN IT.

22.3. MARAMEO DESIGN IT trasferisce al CLIENTE il solo diritto all'utilizzo del progetto in versione c.d. "codice oggetto" mentre il c.d. "codice sorgente" rimarrà nella piena ed esclusiva disponibilità di MARAMEO DESIGN IT, che conserverà in capo a sé la titolarità di ogni diritto connesso allo sfruttamento commerciale del progetto e delle eventuali modifiche ed estensioni che svilupperà in autonomia.

Articolo 23 Obblighi delle parti e casi di esclusione di responsabilità

23.1. E' fatto obbligo al CLIENTE DI non modificare il codice, il front end o il back end, le configurazioni server e/o i contenuti dei SERVIZI realizzati da MARAMEO DESIGN IT pena la perdita di qualsivoglia garanzia sui SERVIZI erogati.

23.2. In caso di violazione da parte del CLIENTE della disposizione di cui al precedente punto 23.1. o, comunque, in tutti i casi in cui il CLIENTE dovesse effettuare modifiche al codice, al front end o al back end, alle configurazioni server e/o ai contenuti dei SERVIZI realizzati da MARAMEO DESIGN IT, nessuna responsabilità potrà essere addebitata a MARAMEO DESIGN IT ed il CLIENTE non avrà nulla a pretendere da quest'ultima.

23.3. Qualora il CLIENTE, a seguito della di violazione della disposizione di cui al precedente punto 23.1., intendesse ottenere il ripristino dello stato precedente al suo intervento, dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT un corrispettivo di € 50,00 (euro cinquanta/00)per ora o frazione di ora.

Titolo VI - Realizzazione di contenuti -

Articolo 24. Oggetto del contratto

24.1. MARAMEO DESIGN IT offre, dietro corrispettivo, servizi di realizzazione contenuti per siti web, software e social network, in conformità delle specifiche tecniche indicate dal CLIENTE. MARAMEO DESIGN IT svolgerà la sua attività in assoluta autonomia operativa, senza vincoli di orario e di presenza, senza dover sottostare ad alcun potere gerarchico e disciplinare da parte del CLIENTE.

Articolo 25. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

25.1. I corrispettivi, le modalità di pagamento come anche quelle di fatturazione sono riportate nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE . L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, il CLIENTE dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE e la corresponsione di una somma aggiuntiva, a titolo di spese per la procedura tecnica di ripristino e riattivazione del servizio, forfetariamente stabilita in € 250,00 (euro duecentocinquanta/00), ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

25.2. Una volta pubblicati i contenuti, qualsiasi richiesta del CLIENTE volta ad ottenere la modifica degli stessi avrà un costo di € 50,00 (euro cinquanta/00) per ora o frazione di ora.

Articolo 26. Obblighi delle parti e casi di esclusione di responsabilità

26.1. Il CLIENTE fornirà a MARAMEO DESIGN IT, tramite raccomandata A/R o a mezzo pec nel termine di n. 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE, il materiale e/o la documentazione necessaria per la realizzazione dei contenuti, garantendo nel contempo la titolarità ed originalità del materiale e/o della documentazione fornita, che non deve violare in alcun modo, né in tutto né in parte, i diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi, norme imperative, l'ordine pubblico o il buon costume e disposizioni di legge in generale. La completezza del materiale e/o della documentazione fornita dal CLIENTE sarà comprovata dalle parti a mezzo pec.

26.2. Il CLIENTE si obbliga, sin da ora, a manlevare, garantire e tenere indenne MARAMEO DESIGN IT ed i suoi eventuali partner da ogni e qualsivoglia responsabilità e/o richiesta di risarcimento dei danni avanzata da terzi, derivante dalla violazione dell'obbligo di cui al precedente punto 26.1..

26.3. Il CLIENTE è l'esclusivo responsabile dei contenuti, della loro veridicità e rispondenza alla normativa vigente, della correttezza delle parole chiave, per cui, in caso di violazione del predetto obbligo, è tenuto a contattare tempestivamente MARAMEO DESIGN IT entro e non oltre le 8 (otto) ore dalla pubblicazione delle inserzioni, fermo restando che il CLIENTE esonera MARAMEO DESIGN IT da qualsivoglia responsabilità a riguardo.

26.4. Qualora il CLIENTE non fornisca a MARAMEO DESIGN IT le specifiche tecniche per la realizzazione dei contenuti, MARAMEO DESIGN IT è autorizzata, sin da ora, a realizzare autonomamente gli stessi basandosi unicamente sul materiale e/o documentazione forniti dal CLIENTE. In tal caso, il CLIENTE si obbliga a: (i) effettuare, entro 24 (ventiquattro) ore successive alla loro pubblicazione, una verifica sulla correttezza e l'idoneità dei contenuti; (ii) avvisare

prontamente MARAMEO DESIGN IT della presenza di eventuali errori e/o inesattezze nei contenuti pubblicati specificando le modifiche che riterrà necessario apportare ai contenuti stessi. 26.5. L'acquisto o la produzione di foto e/o video è ad esclusivo carico del CLIENTE. MARAMEO DESIGN IT può occuparsi, per conto del CLIENTE, della selezione o della produzione di immagini e/o video previa corresponsione di un compenso aggiuntivo, che sarà oggetto di separata pattuizione tra le parti.

26.6. Contenuti quali privacy policy, cookie policy, condizioni generali, credits e quant'altro concerne la sfera legale devono essere prodotti dal CLIENTE e non saranno in nessun caso di competenza di MARAMEO DESIGN IT. Nel caso in cui venga richiesto, MARAMEO DESIGN IT potrà occuparsi della loro semplice pubblicazione senza assumere alcuna responsabilità a riguardo.

Titolo VII - SEO "Search Engine Optimization" -

Articolo 27. Oggetto del contratto

27.1. MARAMEO DESIGN IT eroga, dietro corrispettivo, il servizio di ottimizzazione SEO mediante: (i) l'inserimento, in via autonoma in base agli ultimi studi e cambiamenti in materia, del SEO e dei tag description in tutte o alcune delle pagine del sito web del CLIENTE; (ii) l'invio al CLIENTE di un report periodico sull'andamento dell'attività di SEO e sul posizionamento del sito web sui motori di ricerca. Ulteriori e più specifiche attività da parte di MARAMEO DESIGN IT potranno essere richieste dal CLIENTE nel MODULO D'ORDINE alle condizioni economiche stabilite da MARAMEO DESIGN IT. MARAMEO DESIGN IT svolgerà la sua attività in assoluta autonomia operativa, senza vincoli di orario e di presenza, senza dover sottostare ad alcun potere gerarchico e disciplinare da parte del CLIENTE.

27.2. Il CLIENTE può comunicare a MARAMEO DESIGN IT una lista di parole chiave (massimo 5) con le quali desidera essere posizionato. In tutti i casi MARAMEO DESIGN IT selezionerà, in maniera autonoma, le parole chiave che riterrà più opportune, basando la sua scelta non solo sulle preferenze del CLIENTE o semplicemente sui volumi di traffico, ma anche sulla loro competitività, facilità di posizionamento e precisione (ad esempio verranno evitate chiavi di ricerca troppo generiche e a 1 o 2 sole parole). Le parole chiave verranno in tutti i casi mostrate al CLIENTE, che avrà la facoltà di richiedere modifiche. Gli interventi di modifica alle parole chiave sono inclusi nel prezzo nel caso di SEO in modalità "abbonamento" mentre saranno fatturati al costo di € 50,00 (euro cinquanta/00) per ora o frazione di ora nel caso di SEO in sola modalità "start up".

27.3. Salvo diversa indicazione del CLIENTE, MARAMEO DESIGN IT svolgerà l'attività di SEO utilizzando metodi e strategie che rappresentano parte del proprio know-how aziendale, che non verranno in alcun caso comunicate al CLIENTE. Salvo diversa indicazione del CLIENTE, l'attività di SEO sarà realizzata in lingua italiana, quindi i tag description e le parole chiave saranno utilizzati da MARAMEO DESIGN IT solo in lingua italiana. Il CLIENTE potrà chiedere lo sviluppo di ulteriori campagne in altre lingue previa quotazione economica da parte di MARAMEO DESIGN IT.

Articolo 28. Durata del contratto

28.1. MARAMEO DESIGN IT eroga il servizio di ottimizzazione SEO sia in modalità "abbonamento" che in modalità "start up".

28.2. La modalità "abbonamento" può essere sottoscritta per la durata di mesi 12 (dodici), di mesi 24 (ventiquattro) o di mesi 36 (trentasei) rinnovabile alla scadenza, per la medesima durata e così di anno in anno, salvo disdetta da parte del CLIENTE da inviare a MARAMEO DESIGN IT, a mezzo pec o raccomandata A/R, almeno 30 (trenta) giorni prima della naturale scadenza del contratto. La modalità "start up" prevede lo sviluppo del SEO con attività una tantum che verranno

sviluppate entro 30 (trenta) giorni dall'avvio e non prevedono report o ulteriori azioni post consegna (fatto salvo diversi accordi).

Articolo 29. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

29.1. I corrispettivi, le modalità di pagamento come anche la fatturazione sono riportati nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE. L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, il CLIENTE dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE e la corresponsione di una somma aggiuntiva, a titolo di spese per la procedura tecnica di ripristino e riattivazione del servizio, forfetariamente stabilita in € 500,00 (euro cinquecento/00), ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

Articolo 30. Obblighi delle parti e casi di esclusione della responsabilità

30.1. Qualora il CLIENTE ritenga di avere posizioni già acquisite sui motori di ricerca prima dell'intervento di MARAMEO DESIGN IT, il medesimo è tenuto a fornire a quest'ultima, a mezzo pec o raccomandata A/R, la lista delle posizioni ottenute per ciascuna parola chiave e per ciascun motore di ricerca. Nel caso in cui il CLIENTE non comunichi a MARAMEO DESIGN IT la lista delle posizioni attuali, il sito oggetto dell'attività di SEO sarà da considerarsi non posizionato. In tal caso, il CLIENTE non avrà nulla a pretendere da parte di MARAMEO DESIGN IT su posizioni modificate non precedentemente comunicate e dimostrate a MARAMEO DESIGN IT.

30.2. E' fatto obbligo al CLIENTE DI non modificare il codice e/o i contenuti delle pagine web indicizzate da MARAMEO DESIGN IT sui motori di ricerca.

30.3. In caso di violazione da parte del CLIENTE della disposizione di cui al precedente punto 30.2. o, comunque, in tutti i casi in cui il CLIENTE dovesse effettuare modifiche, al codice e/o ai contenuti delle pagine web indicizzate da MARAMEO DESIGN IT, tali da pregiudicare il corretto posizionamento del sito web sui motori di ricerca, nessuna responsabilità potrà essere addebitata a MARAMEO DESIGN IT ed il CLIENTE non avrà nulla a pretendere da parte di quest'ultima.

30.4. Qualora il CLIENTE, a seguito della di violazione della disposizione di cui al precedente punto 30.2., intendesse ottenere il ripristino dei tag description e/o dei contenuti necessari al corretto posizionamento del sito web sui motori di ricerca, dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT un corrispettivo di € 50,00 (euro cinquanta/00) per ora o frazione di ora.

30.5. Vista la segretezza degli algoritmi dei motori di ricerca, il mutare delle loro policy e i continui cambiamenti di scenario, in nessun caso MARAMEO DESIGN IT garantisce il posizionamento del sito web del CLIENTE nelle prime pagine dei motori di ricerca, né garantisce il posizionamento per tutte le parole chiave suggerite o il superamento di un competitor del CLIENTE o il perdurare delle posizioni acquisite nel tempo, né le tempistiche con cui poter ottenere gli obiettivi a cui il CLIENTE aspira.

30.6. Nel caso in cui il CLIENTE volesse interrompere l'attività di SEO prima della scadenza naturale del contratto o, comunque, nel caso in cui allo scadere del contratto non intendesse rinnovarlo, MARAMEO DESIGN IT avrà il diritto di

rimuovere i tag description del SEO dalle singole pagine del sito web del CLIENTE e, da tale momento, non potrà essere più ritenuta responsabile del posizionamento del sito web sui motori di ricerca.

30.7. Nel caso in cui il CLIENTE volesse recedere dal servizio di SEO prima della scadenza naturale del contratto o, comunque, nel caso in cui allo scadere del contratto non intendesse rinnovarlo, ma volesse autonomamente o con altra agenzia continuare l'attività di SEO, MARAMEO DESIGN IT avrà il diritto di rimuovere i tag description del SEO dalle singole pagine del sito web del CLIENTE e, da tale momento, MARAMEO DESIGN IT non potrà essere più ritenuta responsabile del posizionamento del sito web sui motori di ricerca ed il CLIENTE non potrà fruire e/o disporre delle medesime frasi utilizzate da MARAMEO DESIGN IT nei tag description.

Titolo VIII - SEM "Search Engine Marketing" -

Articolo 31. Oggetto del contratto

31.1. MARAMEO DESIGN IT eroga, dietro corrispettivo, il servizio di SEM "Search Engine Marketing", che consentono di generare traffico qualificato verso un determinato sito web indicato dal CLIENTE per aumentarne la visibilità. In particolare il CLIENTE paga per ottenere click da parte degli utenti web sulle proprie inserzioni pubblicitarie con conseguente reindirizzamento dell'utente su una determinata pagina di destinazione scelta dal CLIENTE (es. il sito web del CLIENTE). MARAMEO DESIGN IT svolgerà la sua attività in assoluta autonomia operativa, senza vincoli di orario e di presenza, senza dover sottostare ad alcun potere gerarchico e disciplinare da parte del CLIENTE.

31.2. L'importo investito dal CLIENTE per la realizzazione delle campagne pubblicitarie sui motori di ricerca si comporrà della realizzazione delle inserzioni, della gestione della campagna e del budget investito sulla piattaforma pubblicitaria, per cui sarà impiegato solo in parte per il budget pubblicitario e non prevede i costi dovuti per servizi di terze parti (ad es. il pay-per-click adwords).

31.3. L'attività di sviluppo della creatività della campagna pubblicitaria non è inclusa nel servizio offerto da MARAMEO DESIGN IT, ma rimane a carico del CLIENTE che, qualora intendesse commissionarla a MARAMEO DESIGN IT, dovrà riconoscere a questa un compenso aggiuntivo che sarà oggetto di separata pattuizione tra le parti.

Articolo 32. Durata del contratto

32.1. MARAMEO DESIGN IT eroga il servizio di SEM in modalità "abbonamento" per la durata di mesi 3 (tre), di mesi 6 (sei) o di mesi 12 (dodici) rinnovabile alla scadenza, per la medesima durata e così di anno in anno, salvo disdetta da parte del CLIENTE da inviare a MARAMEO DESIGN IT, a mezzo pec o raccomandata A/R, almeno 30 (trenta) giorni prima della naturale scadenza del contratto.

Articolo 33. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

33.1. I corrispettivi, le modalità di pagamento come anche la fatturazione sono riportati nel relativo MODULO D'ORDINE e nell'allegato PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE. L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, il CLIENTE dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE e la corresponsione di una somma aggiuntiva, a titolo di spese per la procedura tecnica di ripristino e

riattivazione del servizio, forfetariamente stabilita in € 300,00 (euro trecento/00), ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

Articolo 34. Obblighi delle parti e casi di esclusione della responsabilità

34.1. Prima che MARAMEO DESIGN IT fornisca il servizio, il CLIENTE deve comunicare a quest'ultima gli obiettivi che intende raggiungere ed eventualmente le parole chiave, le inserzioni, le pagine di destinazione, la lingua degli annunci e quant'altro ritenga necessario per il successo della campagna pubblicitaria. Nel caso in cui il CLIENTE non fornisca alcuna indicazione, MARAMEO DESIGN IT opererà le proprie scelte in completa autonomia, seguendo le strategie che riterrà più opportune in linea con il proprio know-how, senza che il CLIENTE possa successivamente avanzare pretese a riguardo nei confronti di MARAMEO DESIGN IT. Salvo diversa indicazione da parte del CLIENTE, la campagna pubblicitaria sarà realizzata da MARAMEO DESIGN IT solo in lingua italiana.

34.2. MARAMEO DESIGN IT non è tenuta a mostrare al CLIENTE la metodologia di svolgimento del servizio e, in particolar modo, dei i settaggi degli account ivi comprese le logiche di budget e offerta, che sono frutto del know-how acquisito da MARAMEO DESIGN IT.

34.3. Qualora il CLIENTE ritenesse di voler mantenere e/o utilizzare per le campagne pubblicitarie gestite da MARAMEO DESIGN IT eventuali best practice e settaggi specifici (es. parole chiave, costo per click, budget, ecc.) deve comunicarlo, a mezzo pec o raccomandata A/R, a MARAMEO DESIGN IT prima che questa fornisca il servizio. Nel caso in cui il CLIENTE non comunichi a MARAMEO DESIGN IT tali informazioni, MARAMEO DESIGN IT opererà le proprie scelte in completa autonomia senza che il CLIENTE possa successivamente avanzare pretese a riguardo nei confronti di MARAMEO DESIGN IT.

34.4. Il CLIENTE prende atto ed accetta che MARAMEO DESIGN IT non garantisce in alcun modo un numero preciso di click sulle inserzioni pubblicitarie e che in nessun caso tali valori potranno essere oggetto di contestazione o richieste risarcitorie e/o indennitarie del CLIENTE nei confronti di MARAMEO DESIGN IT. Il CLIENTE prende atto altresì che l'importo investito dal medesimo per la realizzazione delle campagne pubblicitarie si comporrà della realizzazione delle inserzioni, della gestione della campagna e del budget investito sulla piattaforma pubblicitaria, per cui sarà impiegato solo in parte per il budget pubblicitario.

34.5. Il CLIENTE è l'esclusivo responsabile dei contenuti delle inserzioni, della loro veridicità e rispondenza alla normativa vigente, della correttezza delle parole chiave, per cui, in caso di violazione del predetto obbligo, è tenuto a contattare tempestivamente MARAMEO DESIGN IT entro e non oltre le 8 (otto) ore dalla pubblicazione delle inserzioni, fermo restando che il CLIENTE esonera MARAMEO DESIGN IT da qualsivoglia responsabilità a riguardo.

34.6. Il CLIENTE è stato edotto che le piattaforme pubblicitarie utilizzate per le pubblicazioni delle inserzioni (es. Google Adwords) non sono di proprietà di MARAMEO DESIGN IT, ma delle rispettive società proprietarie, per cui MARAMEO DESIGN IT non è in alcun modo responsabile per qualsiasi decisione in merito alla chiusura di un account, alla mancata pubblicazione di una inserzione e/o di una parola chiave e a qualsiasi altra operazione decisa dalla società proprietaria del canale pubblicitario.

34.7. Nel caso di mancata pubblicazione di inserzioni (ad es. a causa di una parola nell'annuncio precedentemente approvato dal CLIENTE) da parte delle piattaforme pubblicitarie (es. Google Adwords) MARAMEO DESIGN IT si riserva la possibilità di modificare l'annuncio, non stravolgendo né il senso né la logica del messaggio dell'inserzione approvato dal CLIENTE, senza richiedere nuova approvazione da parte di quest'ultimo.

34.8. Il CLIENTE dichiara di essere stato edotto ed accettare espressamente che il titolare del concept creativo e delle realizzazioni grafiche e testuali sviluppate è MARAMEO DESIGN IT e che, nel caso di interruzione del servizio, dovrà chiedere autorizzazione per riutilizzare il materiale realizzato da MARAMEO DESIGN IT.

Titolo IX - Campagne pubblicitarie su siti web e portali - (con annunci testuali, animati, statici, video, banner)

Articolo 35. Oggetto del contratto

35.1. MARAMEO DESIGN IT realizza, dietro corrispettivo, campagne pubblicitarie on line con il posizionamento di annunci testuali, animati, statici, video e/o con banner su siti web e portali. In particolare il CLIENTE paga per ottenere click o impression (visualizzazioni) da parte degli utenti web sulle proprie inserzioni pubblicitarie con conseguente reindirizzamento dell'utente su una determinata pagina di destinazione scelta dal CLIENTE (es. il sito web del CLIENTE). MARAMEO DESIGN IT svolgerà la sua attività in assoluta autonomia operativa, senza vincoli di orario e di presenza, senza dover sottostare ad alcun potere gerarchico e disciplinare da parte del CLIENTE.

35.2. L'importo investito dal CLIENTE per la realizzazione delle campagne pubblicitarie si comporrà della realizzazione delle inserzioni, della gestione della campagna e del budget investito sulla piattaforma pubblicitaria, per cui sarà impiegato solo in parte per il budget pubblicitario.

35.3. L'attività di sviluppo della creatività della campagna pubblicitaria non è inclusa nel servizio offerto da MARAMEO DESIGN IT, ma rimane a carico del CLIENTE che, qualora intendesse commissionarla a MARAMEO DESIGN IT, dovrà riconoscere a questa un compenso aggiuntivo che sarà oggetto di separata pattuizione tra le parti.

Articolo 36. Durata del contratto

36.1. MARAMEO DESIGN IT eroga il servizio di campagna pubblicitaria in modalità "abbonamento" per la durata di mesi 3 (tre), di mesi 6 (sei) o di mesi 12 (dodici) rinnovabile alla scadenza, per la medesima durata e così di anno in anno, salvo disdetta da parte del CLIENTE da inviare a MARAMEO DESIGN IT, a mezzo pec o raccomandata A/R, almeno 30 (trenta) giorni prima della naturale scadenza del contratto.

Articolo 37. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

37.1. I corrispettivi, le modalità di pagamento come anche la fatturazione sono riportati nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE. L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, il CLIENTE dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE e la corresponsione di una somma aggiuntiva, a titolo di spese per la procedura tecnica di ripristino e riattivazione del servizio, forfetariamente stabilita in € 300,00 (euro trecento/00), ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

Articolo 38. Obblighi delle parti e casi di esclusione della responsabilità

38.1. Prima che MARAMEO DESIGN IT fornisca il servizio, il CLIENTE deve comunicare a quest'ultima gli obiettivi che intende raggiungere ed eventualmente le parole chiave, le inserzioni, le pagine di destinazione, la lingua degli annunci e

quant'altro ritenga necessario per il successo della campagna pubblicitaria. Nel caso in cui il CLIENTE non fornisca alcuna indicazione, MARAMEO DESIGN IT opererà le proprie scelte in completa autonomia, seguendo le strategie che riterrà più opportune in linea con il proprio know-how, senza che il CLIENTE possa successivamente avanzare pretese a riguardo nei confronti di MARAMEO DESIGN IT. Salvo diversa indicazione da parte del CLIENTE, la campagna pubblicitaria sarà realizzata da MARAMEO DESIGN IT solo in lingua italiana. Il CLIENTE potrà chiedere lo sviluppo di altre campagne in altre lingue, previa opportuna nuova quotazione economica da parte di MARAMEO DESIGN IT. Salvo diversa indicazione, per tutte le inserzioni che prevedono l'uso di immagini e/o video, sarà obbligo del CLIENTE fornire detto materiale, in caso contrario MARAMEO DESIGN IT potrà fornirlo al costo aggiuntivo di € 50,00 (euro cinquanta/00) per ora o frazione di ora per gli annunci grafici statici e animati oppure ad un costo che andrà preventivato per le inserzioni video.

38.2. MARAMEO DESIGN IT non è tenuta a mostrare al CLIENTE la metodologia di svolgimento del servizio e, in particolar modo, dei i settaggi degli account ivi comprese le logiche di budget e offerta, che sono frutto del know-how acquisito da MARAMEO DESIGN IT.

38.3. Qualora il CLIENTE ritenesse di voler mantenere e/o utilizzare per le campagne pubblicitarie gestite da MARAMEO DESIGN IT eventuali best practice e settaggi specifici (es. immagini, costo per click, budget, ecc.) deve comunicarlo, a mezzo pec o raccomandata A/R, a MARAMEO DESIGN IT prima che questa fornisca il servizio. Nel caso in cui il CLIENTE non comunichi a MARAMEO DESIGN IT tali informazioni, quest'ultima opererà le proprie scelte in completa autonomia senza che il CLIENTE possa successivamente avanzare pretese a riguardo nei confronti di MARAMEO DESIGN IT.

38.4. Il CLIENTE prende atto ed accetta che MARAMEO DESIGN IT non garantisce in alcun modo un numero preciso di click o visualizzazioni delle inserzioni pubblicitarie e che in nessun caso tali valori potranno essere oggetto di contestazione o richieste risarcitore e/o indennitarie del CLIENTE nei confronti di MARAMEO DESIGN IT.

38.5. Il CLIENTE è l'esclusivo responsabile dei contenuti delle inserzioni, della loro veridicità e rispondenza alla normativa vigente, della correttezza delle parole chiave, per cui, in caso di violazione del predetto obbligo, è tenuto a contattare tempestivamente MARAMEO DESIGN IT entro e non oltre le 8 (otto) ore dalla pubblicazione delle inserzioni, fermo restando che il CLIENTE esonera MARAMEO DESIGN IT da qualsivoglia responsabilità a riguardo.

38.6. Il CLIENTE è stato edotto che le piattaforme pubblicitarie utilizzate per le pubblicazioni delle inserzioni (es. Google Adwords) non sono di proprietà di MARAMEO DESIGN IT, ma delle rispettive società proprietarie, per cui MARAMEO DESIGN IT non è in alcun modo responsabile per qualsiasi decisione in merito alla chiusura di un account, alla mancata pubblicazione di una inserzione e/o di una parola chiave e a qualsiasi altra operazione decisa dalla società proprietaria del canale pubblicitario.

38.7. Nel caso di mancata pubblicazione di inserzioni (ad es. a causa di un'immagine nell'annuncio precedentemente approvato dal CLIENTE) da parte delle piattaforme pubblicitarie (es. Google Adwords) MARAMEO DESIGN IT si riserva la possibilità di modificare l'annuncio, non stravolgendo né il senso né la logica del messaggio dell'inserzione approvato dal CLIENTE, senza richiedere nuova approvazione da parte di quest'ultimo.

Titolo X - Social Media Management, Content Management e Campagne pubblicitarie sui social network -

Articolo 39. Oggetto del contratto

39.1. MARAMEO DESIGN IT eroga, dietro corrispettivo, servizi di Social Media Management, Content Management e Campagne pubblicitarie sui social network. MARAMEO DESIGN IT svolgerà la sua attività in assoluta autonomia operativa, senza vincoli di orario e di presenza, senza dover sottostare ad alcun potere gerarchico e disciplinare da parte del CLIENTE.

39.2. L'importo investito dal CLIENTE per la realizzazione delle campagne pubblicitarie sui social network si comporrà della realizzazione delle inserzioni, della gestione della campagna e del budget investito sulla piattaforma pubblicitaria (es. Twitter Ads, Facebook Ads, ecc.), per cui sarà impiegato solo in parte per il budget pubblicitario.

39.3. MARAMEO DESIGN IT non è tenuta a mostrare al CLIENTE la metodologia di svolgimento del servizio e, in particolar modo, dei i settaggi degli account ivi comprese le logiche di budget e offerta, che sono frutto del know-how acquisito da MARAMEO DESIGN IT.

38.4. Il CLIENTE prende atto ed accetta che MARAMEO DESIGN IT non garantisce in alcun modo un numero preciso di visualizzazioni dei contenuti pubblicati e/o delle inserzioni pubblicitarie e che in nessun caso tali valori potranno essere oggetto di contestazione o richieste risarcitore e/o indennitarie del CLIENTE nei confronti di MARAMEO DESIGN IT.

39.5. L'attività di sviluppo della creatività della campagna pubblicitaria non è inclusa nel servizio offerto da MARAMEO DESIGN IT, ma rimane a carico del CLIENTE che, qualora intendesse commissionarla a MARAMEO DESIGN IT, dovrà riconoscere a questa un compenso aggiuntivo che sarà oggetto di separata pattuizione tra le parti.

Articolo 40. Durata del contratto

40.1. MARAMEO DESIGN IT eroga il servizio di Social Media Management e Content Management per campagne pubblicitarie sui social network in modalità "abbonamento" per la durata di mesi 12 (dodici), di mesi 24 (ventiquattro) o di mesi 36 (trentasei) rinnovabile alla scadenza, per la medesima durata e così di anno in anno, salvo disdetta da parte del CLIENTE da inviare a MARAMEO DESIGN IT, a mezzo pec o raccomandata A/R, almeno 30 (trenta) giorni prima della naturale scadenza del contratto.

Articolo 41. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

41.1. I corrispettivi, le modalità di pagamento come anche la fatturazione sono riportati nel relativo MODULO D'ORDINE e nell'allegato PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE. L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, il CLIENTE dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE e la corresponsione di una somma aggiuntiva, a titolo di ripristino, forfetariamente stabilita in €500 (euro cinquecento/00), ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

Articolo 42. Obblighi delle parti e casi di esclusione della responsabilità

42.1. Prima che MARAMEO DESIGN IT fornisca il servizio, il CLIENTE deve comunicare a quest'ultima, a mezzo pec o raccomandata A/R, eventuali preferenze del piano editoriale, risultati fino a quel momento ottenuti e da salvaguardare, contenuti e informazioni da non pubblicare e quant'altro ritenga necessario per il successo della campagna pubblicitaria. Nel caso in cui il CLIENTE non fornisca alcuna indicazione, le parti convengono che non ci sono preferenze da parte del CLIENTE in merito al piano editoriale, che non ci sono contenuti e informazioni che il CLIENTE non vuole che vengano pubblicate, che non sussistono risultati fino a quel momento ottenuti dal CLIENTE e che potrebbero andare perduti.

42.2. L'acquisto o la produzione di foto e/o video è ad esclusivo carico del CLIENTE. MARAMEO DESIGN IT può occuparsi, per conto del CLIENTE, della selezione o della produzione di immagini e/o video previa corresponsione di un compenso aggiuntivo, che sarà oggetto di separata pattuizione tra le parti.

42.3. Il CLIENTE conferisce a MARAMEO DESIGN IT le credenziali di accesso per la gestione dei suoi canali social (es. Twitter, Facebook, ecc.) restandone il principale amministratore dell'account. Salvo diversamente indicato, l'accordo per la gestione dei social prevede che MARAMEO DESIGN IT prenda in gestione un solo canale social del CLIENTE (es. Twitter, Facebook, ecc.) e un solo account (qualora il CLIENTE ne avesse più di uno per lo stesso canale social).

42.4. Sul CLIENTE grava l'obbligo di verificare l'operato di MARAMEO DESIGN IT in merito alla gestione dei suoi canali social e alla pubblicazione di contenuti per suo conto, essendo titolare degli account ed avendo le relative credenziali di accesso e le competenze tecniche per apportare modifiche o rimuovere contenuti che possa ritenere dannosi.

42.5. I contenuti da pubblicare (es. post, tweet, inserzioni, ecc.) saranno comunicati o resi accessibili al CLIENTE direttamente tramite account del CLIENTE stesso e/o comunicate al CLIENTE tra le 72 (settantadue) e le 48 (quarantotto) ore prima della loro pubblicazione. Il CLIENTE avrà l'obbligo di proporre eventuali modifiche ai contenuti fino a 24 (ventiquattro) ore prima della loro pubblicazione. Spirato detto termine MARAMEO DESIGN IT non garantisce che eventuali richieste di intervento e/o modifica saranno realizzati nei tempi di pubblicazione previsti ed il CLIENTE esonera MARAMEO DESIGN IT da ogni responsabilità a riguardo.

42.6. Una volta pubblicato il contenuto, al CLIENTE è riconosciuta la facoltà di richiederne la rimozione o la modifica, purché la richiesta avvenga entro 8 (otto) ore dalla pubblicazione del contenuto e, in tal caso, MARAMEO DESIGN IT avrà il diritto di effettuare l'intervento entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta. MARAMEO DESIGN IT non effettuerà cancellazioni di contenuti precedentemente pubblicati se non previa richiesta del CLIENTE.

Il CLIENTE esonera MARAMEO DESIGN IT da qualsivoglia responsabilità rispetto alle pubblicazioni effettuate e in special modo per quelle pubblicazioni non segnalate entro le 8 (otto) ore successive alla loro pubblicazione. In caso di accertata responsabilità di MARAMEO DESIGN IT il risarcimento sarà limitato al danno eventualmente generato nelle sole 8 (otto) ore dalla pubblicazione dei contenuti.

42.7. Nel caso di commenti di utenti sugli account social del CLIENTE gestiti da MARAMEO DESIGN IT, quest'ultima si riserva il diritto di intervenire in maniera discrezionale sugli stessi commenti, mediante cancellazione, sospensione o risposta, entro 48 (quarantotto) ore dall'avvenuta segnalazione del commento da parte del CLIENTE o dalla sua individuazione da parte di MARAMEO DESIGN IT. Nel caso in cui la risposta da fornire all'utente debba necessariamente essere concordata (es. domande tecniche, critiche relative a casi specifici), MARAMEO DESIGN IT attenderà indicazioni da parte del CLIENTE, al fine di ottenere le informazioni necessarie alla redazione della risposta stessa.

42.8. Il CLIENTE è stato edotto che i social network utilizzati per le pubblicazioni non sono di proprietà di MARAMEO DESIGN IT, ma delle rispettive società proprietarie, per cui MARAMEO DESIGN IT non è in alcun modo responsabile per qualsiasi decisione in merito alla chiusura di un account, alla mancata pubblicazione di un contenuto e/o di una inserzione e a qualsiasi altra operazione decisa dalla società proprietaria del social network.

42.9. Nel caso di mancata pubblicazione di inserzioni (ad es. a causa dell'immagine utilizzata o del testo precedentemente approvati dal CLIENTE) da parte delle piattaforme pubblicitarie (es. Facebook Ads, Twitter Ads, ecc.) MARAMEO DESIGN IT si riserva la possibilità di modificare il testo e/o l'immagine, non stravolgendo né il senso né la logica del messaggio dell'inserzione approvato dal CLIENTE, senza richiedere nuova approvazione da parte di quest'ultimo.

Titolo XIII - Altri servizi -

(prodotti e servizi acquistati e rivenduti, video, stampe, spazi, eventi, hardware, ecc)

Articolo 51. Oggetto del contratto

51.1. MARAMEO DESIGN IT effettua vendita di servizi o prodotti di TERZE PARTI quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prodotti di stampa, audiovisivi, spazi pubblicitari, hardware, eventi, ecc..

Articolo 52. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

52.1. I corrispettivi, le modalità di pagamento come anche la fatturazione sono riportati nel PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE. L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, il CLIENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte del CLIENTE dei servizi erogati da MARAMEO DESIGN IT non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di performance e/o di risultati raggiunti. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo, il CLIENTE dovrà corrispondere a MARAMEO DESIGN IT gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del CLIENTE dei corrispettivi dovuti, MARAMEO DESIGN IT si riserva la facoltà di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del CLIENTE e la corresponsione di una somma aggiuntiva, a titolo di penale, forfetariamente stabilita in €500 (euro cinquecento/00), ferma restando la possibilità di MARAMEO DESIGN IT di risolvere il contratto per fatto e colpa del CLIENTE e salvo il maggior danno subito.

Articolo 53. Obblighi delle parti e casi di esclusione della responsabilità

53.1. Ove non diversamente pattuito, l'acquisto dei beni si intende sempre franco deposito e, quindi, MARAMEO DESIGN IT è liberata dalla propria obbligazione con la semplice consegna della merce al vettore. MARAMEO DESIGN IT non risponde del caso di deterioramento, sottrazione o deperimento alcuno dei beni, causato o riconducibile al trasporto. La spedizione è effettuata senza copertura assicurativa alcuna, ma è in facoltà del CLIENTE stipulare contratto assicurativo a garanzia del buon fine del trasporto ed a garanzia dell'integrità dei beni trasportati, previa espressa richiesta a MARAMEO DESIGN IT. Il controllo della fornitura è eseguito sotto la responsabilità del CLIENTE che ha l'obbligo di segnalare eventuali discordanze con l'ordine o l'integrità dei beni entro 8 (otto) giorni dalla avvenuta consegna, trascorsi i quali, si considererà accettata senza riserva.

53.2. MARAMEO DESIGN IT non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, scioperi e serrate, terremoti, alluvioni ed altri eventi similari, che impediscono in tutto o in parte di

dare esecuzione al contratto nei tempi concordati; pertanto, in nessun caso possono essere imputati a MARAMEO DESIGN IT danni diretti e/o indiretti per ritardata consegna e la stessa si riserva di differire o posticipare, in tal caso, i termini di consegna dei beni o dei servizi forniti.

53.3. I prodotti forniti sono conformi alle specifiche tecniche e funzionali indicate dal Produttore nella relativa documentazione esplicativa allegata al prodotto e/o riportata nella relativa scheda tecnica presente sul sito del Produttore stesso. Il CLIENTE con l'ordine si assume la responsabilità dell'osservanza delle norme di legge e di sicurezza relative all'impiego dei prodotti acquistati; è esclusa ogni responsabilità di MARAMEO DESIGN IT per ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto causato a persone o cose dall'impiego dei prodotti forniti anche nel caso di mancato o insufficiente funzionamento. Il CLIENTE è stato edotto e accetta che potrebbero verificarsi eventuali interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti hardware e/o dei software, siano essi di proprietà di MARAMEO DESIGN IT che di TERZE PARTI, e in tal caso il CLIENTE nulla avrà a pretendere da MARAMEO DESIGN IT a titolo di risarcimento e/o di indennizzo.

53.4. La garanzia per difetto di conformità vale 12 (dodici) mesi dalla data di consegna, purché il prodotto sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Eventuali interventi e/o manomissioni effettuate dal CLIENTE sui prodotti e/o servizi realizzati, promossi e/o sviluppati da MARAMEO DESIGN IT (es. sul server, sul codice di un sito, sui tag seo, sui contenuti social, ecc.) fa decadere automaticamente la garanzia e la relative responsabilità di MARAMEO DESIGN IT. Per quanto attiene ai danni da prodotto, la Società, quale distributore, si libera da ogni responsabilità, nessuna esclusa ed eccettuata, indicando il nome del Produttore.

Titolo XIV - Disposizioni finali -

Articolo 54. Disciplina applicabile

54.1. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO si fa espresso rinvio alle norme del Codice Civile e alle vigenti norme di legge in materia. Qualora il CLIENTE sia riconducibile, secondo la normativa vigente, alla categoria di "consumatore" si applicano al medesimo le disposizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 c.d. "Codice del Consumo", fatta eccezione per le disposizioni relative ai contratti a distanza e ai contratti negoziati fuori dai locali commerciali.

Articolo 55. Foro competente

55.1. Qualunque controversia che dovesse eventualmente insorgere tra le parti in ordine all'esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente atto sarà devoluta alla cognizione esclusiva del Tribunale di Rieti, riconosciuto e dichiarato quale unico Giudice competente, fatti salvi i casi in cui il CLIENTE sia riconducibile, secondo le disposizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 c.d. "Codice del Consumo", alla categoria di "consumatore" nel qual caso la competenza sarà del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

Articolo 56. Trattamento dei dati personali

56.1. Titolare e Responsabile del trattamento dei dati: il Titolare del trattamento dei dati del CLIENTE è Marameo Design IT con sede legale Fara in Sabina Via G. Matteotti, 21 P.IVA 01177380571 che avrà cura di trattare e gestire i predetti dati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 c.d. "Codice in materia di protezione dei dati personali". Il Responsabile del trattamento dei dati è il Sig. Alessandro Milani.

56.2. Finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati: i dati raccolti saranno trattati in conseguenza di obblighi contrattuali o di legge, per migliorare la gestione dei rapporti commerciali e per procedere all'erogazione del servizio richiesto. I dati saranno trattati con l'utilizzo di supporti cartacei e di supporti informatici (data-base, elenchi elettronici, ecc.), nel pieno rispetto delle misure minime di sicurezza dettate dall'Allegato B) del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

56.3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati: per i dati trattati in conseguenza di obblighi contrattuali o di legge, la comunicazione degli stessi è obbligatoria e l'eventuale rifiuto a fornirli o a non concederne il trattamento, quando previsto, potrà determinare l'impossibilità di proseguire i rapporti commerciali in corso o di iniziarne di nuovi.

56.4. Comunicazione dei dati ed ambito di diffusione: I dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a istituti di credito, società di servizi, autorità giudiziaria, società controllate o controllanti, associazioni, consulenti e liberi professionisti, gestori di sistemi informatici centralizzati, società di recupero crediti, con i quali lo Spedizioniere è o sarà in rapporti lavorativi sempre e comunque per finalità legate all'adempimento di obblighi contrattuali o legislativi. All'interno dell'azienda i dati saranno comunicati, per esigenze operative interne, agli incaricati del trattamento dei dati stessi ed esclusivamente nella modalità necessaria, intera o parziale, al fine di preservare al massimo la diffusione dei dati stessi. Non si prevede la diffusione dei dati forniti a TERZE PARTI, fatto salvo per gli obblighi fiscali, contrattuali e legislativi.

56.4. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti: ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 il CLIENTE interessato ha diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato, inoltre, ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Il CLIENTE potrà esercitare i diritti in materia di protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 in qualsiasi momento indirizzando le proprie richieste al titolare o al responsabile del trattamento, anche per il tramite di un incaricato, presso i seguenti recapiti: a) Posta ordinaria: Marameo Design IT Via Mosca n. 36 (00142) Roma; b) Fax: 06.23319081; c) e-mail: info@Marameo Design IT adv.it.

56.5. Con la sottoscrizione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO e del PREVENTIVO/MODULO D'ORDINE il CLIENTE presta il consenso al trattamento dei propri dati, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e per le finalità indicate nel presente articolo.12.

12.Mag 2018